

VADEMECUM VOLONTARI

IL MONDO CAMBIA! E TU?



**Fa' la cosa giusta!
7^a fiera nazionale
del consumo critico
e degli stili di vita sostenibili.**

12 -14 marzo 2010

**Padiglione 1 e 2,
fieramilanocity
Porta 14 Scarampo
MM1 Lotto Fiera**

In collaborazione con:

INSIEME NELLE
TERRE **DI MEZZO**
ONLUS

Carissimo aspirante volontario di Fa' la cosa giusta,

innanzitutto **grazie** per la tua disponibilità: la nostra fiera non sarebbe possibile senza la grande collaborazione che ogni anno ci offrono sempre più persone come te.

Ti consigliamo di leggere con attenzione questo breve vademecum, dove troverai tutte le informazioni necessarie per decidere se questa esperienza fa per te: nei vari paragrafi scoprirai quali sono i requisiti dei volontari, le mansioni che andranno coperte e la disponibilità richiesta.

La fiera:

Fa' la cosa giusta! (www.falacosagiusta.org) è la **più grande mostra mercato sul consumo critico e gli stili di vita sostenibili in Italia**; il punto di incontro per tutte le realtà che in Italia promuovono l'economia solidale, il consumo consapevole e la responsabilità sociale d'impresa.

Fa' la cosa giusta! è il luogo in cui:

- i **cittadini** trovano progetti innovativi e creativi;
- le **aziende** all'avanguardia in tema di sostenibilità ambientale e sociale presentano al pubblico i loro prodotti e servizi;
- le **associazioni**, i gruppi informali di consumatori, il volontariato si scambiano buone pratiche su pace, solidarietà, giustizia e partecipazione;
- le **Istituzioni** e gli enti locali si confrontano sulle best practice per un cambiamento virtuoso del nostro stile di vita;
- le **scuole** si mettono alla prova su economia, mercato, sogni e giustizia.

L'edizione del 2009 di Fa' la cosa giusta! svoltasi nei 22.000mq dei padiglioni 1 e 2 di fieramilanocity ha visto la presenza di **50.000 persone** (+25%), **5.000 studenti** provenienti dalle scuole medie e superiori di Milano e hinterland, **500 stand** espositivi (+20%), oltre **600 giornalisti** accreditati e più di **250 volontari**.

La settima edizione di Fa' la cosa giusta!, si terrà dal 12 al 14 marzo 2010 presso i padiglioni 1 e 2 di fieramilanocity.

I volontari:

I requisiti:

Per fare il volontario in fiera non è necessario avere competenze particolari: la maggior parte delle mansioni richiedono solo **predisposizione al lavoro di gruppo, al contatto con le persone e una buona dose di elasticità e disponibilità**.

Ci sono comunque attività (sala stampa, progetto scuole, accreditati...) per le quali invece può essere utile possedere delle conoscenze specifiche su un tema, piuttosto che una buona padronanza di una lingua straniera, per questo vi chiediamo di segnalarcele nel modulo di iscrizione.

I capivolontari:

Per ogni tipo di attività, il volontario in fiera potrà contare, oltre che sullo staff FLCG, su un punto di riferimento importante, costituito dal cosiddetto "capovolontario". Per le mansioni principali infatti **sarà nominato un volontario responsabile**, con esperienze precedenti come volontario in fiera, che risolverà tutti i dubbi ed eventuali contrattempi.

Disponibilità:

Nel momento della compilazione del form on-line vi chiediamo una disponibilità generica sulle tre giornate di apertura. **Ogni giornata verrà poi suddivisa in turni di 6/8 ore**, sui quali distribuiremo le disponibilità dei volontari, cercando di soddisfare eventuali richieste specifiche.

Ospitalità:

Sempre più spesso volontari di FLCG! ci raggiungono da fuori Milano, per questo ti chiediamo di segnalarci se hai a disposizione uno o più posti letto da offrire o, viceversa, se hai necessità di essere ospitato in città per i giorni della manifestazione.

Benefit:

Fa' la cosa giusta! garantisce ad ogni volontario:

- **incontri formativi e di approfondimento sui temi degli stili di vita sostenibili, che si svolgeranno nelle settimane precedenti la fiera**
- **copertura assicurativa** per i giorni della fiera
- **ingresso gratuito** ai tre giorni della manifestazione
- **buoni pasto** per i punti ristoro bio della fiera
- **due libri di Terre di mezzo editore**
- la **T-shirt** di Fair Trade con il logo di FLCG!, che da sempre contraddistingue i volontari
- la **fiesta**, nel mese di aprile, in cui potersi incontrare nuovamente e scambiare opinioni e impressioni...ma soprattutto: divertirsi!
- ad estrazione un **week-end** per due persone offerto da ecoworldhotel.com

Mansioni:

PRIMA E DOPO LA FIERA:

Allestimento e smontaggio:

Nei giorni precedenti l'apertura della manifestazione la fiera inizia a prendere forma: dal martedì ha inizio l'allestimento dello spazio e il giovedì tutti gli espositori sono già al lavoro preparare il proprio stand. Allo stesso modo, nei due giorni successivi alla chiusura si procede con lo smontaggio.

I volontari che ci daranno disponibilità per questi giorni svolgeranno piccole mansioni pratiche, non particolarmente pesanti, ma che richiedono comunque uno sforzo fisico (montaggio banner informativi, indicazioni, allestimento interno degli stand, disposizione delle isole di raccolta differenziata, preparazione degli info-point e delle casse..). E' consigliata la presenza a chi vuol vedere Fa' La Cosa Giusta nascere e costruirsi sotto i propri occhi!

DURANTE LA FIERA:

Le casse:

I volontari alle casse si occuperanno, ovviamente, dell'ingresso dei visitatori alla manifestazione: ci saranno diverse modalità di accesso, che verranno spiegate nei dettagli durante la serata di "logistica". Ci saranno anche delle casse "speciali", dedicate agli ingressi convenzionati o su invito.

Sono richieste attenzione, precisione, predisposizione al contatto con le persone...e pazienza!

Gli accessi:

Molti volontari si occuperanno dell'indispensabile compito di supervisionare gli ingressi e le uscite, assicurandosi che nessuno "faccia il furbo" o semplicemente di sbagli.

I volontari si trovano anche all'ingresso dello spazio espositivo, a verificare il "biglietto".

Per questi compiti, cerchiamo sempre di non lasciare un volontario singolo, così che ci si possa fare compagnia e di dare il cambio più spesso. E' ovviamente richiesta molta attenzione e la disponibilità a rimanere per periodi non troppo brevi all'aperto.

Gli accrediti:

I volontari che svolgeranno l'attività al banco degli accrediti avranno davanti le liste con i nominativi delle persone che hanno accesso gratuito alla manifestazione (relatori ai convegni, sponsor, ...). Dopo aver individuato la persona nella lista corrispondente, i volontari dovranno consegnare la mappa della fiera ed eventualmente accompagnare i relatori alle sale convegno.

Al banco accrediti si presenteranno anche i giornalisti che andranno accompagnati in Sala Stampa, dopo aver mostrato il tesserino di iscrizione all'albo.

Gli info point:

I volontari addetti agli info point dovranno acquisire tutte le informazioni di base riguardo la fiera: programma, espositori, percorso consigliato. Dovranno quindi gestire i punti informativi, che saranno disposti in varie aree della fiera, pronti a dare le informazioni richieste.

Sempre in questi punti sarà anche disponibile il merchandising della fiera: le borracce in alluminio di SIGG e le borse in pvc riciclato prodotte da EcoLab. Le offerte raccolte grazie alla vendita di questi oggetti andranno a finanziare le attività di Insieme nelle Terre di mezzo onlus, che sostiene il progetto sociale della casa editrice Terre di mezzo.

La raccolta differenziata:

In tutta la fiera, ma soprattutto vicino alle zone ristoro, verranno allestite delle isole per la raccolta differenziata. Si troveranno contenitori per la carta, per l'umido, per il vetro e per il generico (Fa' la cosa giusta! è totalmente plastic free!). Nonostante i vistosi cartelli che segnalano il tipo di rifiuto da gettare in ogni cassonetto, molto spesso le persone si confondono: serve quindi qualcuno che assista a questo gesto, specificando soprattutto che...tutte le stoviglie in fiera sono in materiali completamente biodegradabili e che quindi si buttano nell'umido!

I volontari alla raccolta differenziata si occuperanno di questo (dopo la formazione nell'incontro di "logistica"), oltre che di sostituire i sacchi quando, inevitabilmente, saranno pieni. E' richiesta gentilezza, pazienza e un po' di forza!

La sala stampa:

I volontari in sala stampa affiancano le responsabili nell'accoglienza dei giornalisti, provvedendo all'accreditamento, consegnando la cartella stampa ed eventualmente

accompagnando gli interessati presso aree o espositori specifici. E' richiesta un'ottima conoscenza della fiera: espositori, aree tematiche, programma culturale e incontri vari.

Il programma culturale:

Durante i tre giorni della fiera si svolgeranno incontri, workshop e convegni che formano il "programma culturale" di FLCG!. I volontari addetti a questa attività, si assicureranno che le sale convegno siano debitamente attrezzate prima di ogni incontro. Inoltre saranno incaricati di tenere i tempi e saranno un punto di riferimento per i relatori dopo l'ingresso in fiera.

E' indispensabile avere un'ottima conoscenza del programma culturale della fiera, nonché delle specifiche tecniche richieste volta per volta, che verranno fornite dettagliatamente nell'incontro di "logistica".

Il progetto scuole:

Il venerdì e il sabato mattina FLCG! subisce la pacifica (ma rumorosa) invasione degli studenti degli istituti medi e superiori di Milano e hinterland. I volontari addetti al progetto scuole accompagneranno le classi attraverso i percorsi tematici prestabiliti e le affiancheranno durante i workshop pratici. Il volontario si occuperà anche dell'accoglienza all'ingresso, della somministrazione dei questionari di gradimento e infine riaccompagnerà il gruppo all'ingresso (nel caso vogliano proseguire con una visita libera) o all'uscita.

Ogni classe che parteciperà a FLCG! avrà precedentemente prenotato le attività da svolgere e sarà accompagnata dagli insegnanti.

Oltre alla ottima conoscenza di percorsi e workshop facenti parte del progetto scuole (verranno illustrati durante la serata di "logistica") è ovviamente richiesta pazienza e predisposizione nei rapporti con i ragazzi.

Calendario:

Nel mese di febbraio, si terrà un **primo incontro** tra tutti i volontari FLCG! 2010 e lo staff al completo: sarà l'occasione per conoscersi ed entrare al meglio nel "clima fiera".

Verso i primi di marzo, i volontari riceveranno via email la **suddivisione dei turni** e le mansioni assegnate ad ognuno di loro. In linea di massima ogni volontario svolge un solo tipo di mansione nel corso della fiera, ma vi chiediamo di essere elastici: gli imprevisti in fiera sono all'ordine del giorno, quindi siate pronti a rendervi utili in tanti modi diversi, se necessario!

Qualche giorno prima dell'apertura di FLCG!, si terrà un **incontro di "logistica"**, con partecipazione obbligatoria (riproposto identico in due serate in modo da facilitare la presenza di tutti) per approfondire le questioni pratiche riguardanti la fiera e assegnare ad ogni volontario il proprio kit: la maglietta, il pass per l'ingresso nei padiglioni, e il libro in regalo. In quest'occasione, saranno presenti anche i capivolontari, che illustreranno più precisamente ai gruppi di volontari le differenti mansioni assegnate.

Vuoi essere dei nostri?!
Compila subito il form disponibile al sito
<http://associazione.terre.it>